

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (jan 2021 - REX PANELS AND PROFILES – NL)

Op alle verkopten door de Verkopder van producten en/of accessoiren ("Product" /"Producten") zullen de hierna vermelde voorwaarden van toepassing zijn voor zover deze voorwaarden niet strijdig zijn met de bepalingen die zouden zijn opgenomen in een bijzondere schriftelijke overeenkomst tussen de Koper en de Verkopder. Geen andere Algemene Voorwaarden waarnaar gebräutelijk zou verwezen worden in de orders van de Koper of diens mandataris zullen van toepassing zijn, zelfs indien deze niet uitdrukkelijk zijn verporven door de Verkopder.

Artikel 1: LEVERING

Leveringsdata die vermeld zijn in enige orderbevestiging zijn niet bindend en de Koper aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige vertraging, tenzij de leverdata door de Verkopder in een afzonderlijk document uitdrukkelijk schriftelijk en zonder enig voorbehoud zouden zijn bevestigd. Tenzij anders bepaald in de orderbevestiging, worden de Producten verkocht EXW. De Producten zullen geleverd worden in de standaard verpakking van de Verkopder met de geleerde labeling en markering van de Verkopder. De handelstermen (zoals o.m. "EXW") zullen worden geïnterpreteerd volgens de Incoterms 2020 zoals gepubliceerd door de Internationale Kamer van Koophandel (de"Incoterms").

Artikel 2. EIGENDOM EN RISICO

Eigendomsrecht over de Producten zal overgaan op de Koper nadat de prijs integraal betaald werd aan de Verkopder. Tot dat moment, zal de Koper er op toezien dat de Producten in zijn bezit op ieder ogenblik onmiddellijk identificeerbaar zijn als zijnde eigendom van de Verkopder in de vestiging van de Koper. In geval van doorverkoop behoudt de Verkopder de mogelijkheid het bedrag op te eisen dat overeenstemt met de waarde van de Producten. Het eigendomsvoorbehoud volgt de verkochte Producten zelfs zo dezen zich in het bezit van derden zouden bevinden. Op verzoek van de Verkopder, zal de Koper alle documenten opstellen en alle handelingen stellen die noodzakelijk is wenselijk zouden zijn om het eigendomsvoorbehoud van de Verkopder in het land van diens eigen afnemer af te dwingen. Onafhankelijk van enig eigendomsvoorbehoud, zal de bewaarslast en het risico op beschadiging, vernietiging of verlies van de verkochte Producten of van enig deel ervan in ieder geval overgaan op de Koper van zodra de Producten hem zijn geleverd, ook bij vernietiging of verlies in het geval van overmacht.

Artikel 3. PRIJZEN

De Koper zal aan de Verkopder de overeengekomen prijs voor de Producten betalen, zonder enige afhouding of korting, tenzij dit schriftelijk door de Verkopder anders zou zijn overeengekomen. De Verkopder zal, zonder enige voorafgaandelijke schriftelijke notificatie of akkoord van de Koper hiertoe, gerechtigd zijn de overeengekomen prijs te indexeren volgens de MEPS EU Carbon Steel Price Index HD Galv. Coli (ref 1997), tenzij, de gendeïndeexeprijs lager zou liggen dan de overeengekomen prijs ten tijde van orderconfirmatie.

Artikel 4. TAKSEN EN LASTEN

Alle taken, belastingen, accizen, heffingen en andere lasten die nu of in de toekomst in verband met de Productenzetten geheven worden, zullen gedragen worden door de Koper, tenzij voor wat betreft deze taksen en lasten, die door de Verkopder moeten betaald worden voorafgaand aan de levering van de Producten in functie van de overeengekomen Incoterms).

In geval de levering van Producten vrijgesteld is van BTW omwille van het intracommunautaire karakter van de levering of omwille van de exportbestemming van de geleverde producten, en de Koper het vervoer van de Producten op eigen risico en voor eigen rekening op zich neemt (Incoterm EXW, FOB, FCA, etc ...) zal de Verkopder er enkel toe gehouden zijn de BTW vrijstelling toe te passen indien de Koper hem afdoende bewijs verschaft van het vervoer naar en aankomst in het land van bestemming van de geleverde Producten.

Artikel 5. FACTURERING – BETALING

Behoudens anders bepaald in de orderbevestiging, dienen alle betalingen in euro te gebeuren, uiterlijk 30 kalenderdagen na de factuurdatum (dit is de vervaldatum) zonder korting. De verkopder heeft, ingeval van nietbetaling op de vervaldatum, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, recht op betaling van een interest tegen de referentie-interestvoet die door de Europese Centrale Bank wordt toegepast vermeerderd met 8 procentpunten en afgerond tot het hogere halve procentpunt zoals bepaald in de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Als er verwijlinterest overeenkomstig de bepalingen van deze wet verschuldigd is, heeft de Verkopder van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht op de betaling van een forfaitaire vergoeding van 40 euro voor de eigen inwerkingskosten. Bovenop dit forfaitaire bedrag heeft de schuldeiser recht op een redelijke schadeლოსstelling voor alle andere inwerkingskosten welke dat vaste bedrag te boven gaan en die ontstaan zijn door de laatstige betaling.

De niet-betaling van een factuur op haar vervaldatum zal, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, de reeds toegestane betalingstermijnen van alle andere openstaande facturen annuleren en onmiddellijk opeisbaar maken. Daarenboven zal de Verkopder in dergelijke omstandigheden, of indien de Koper onvermogen wordt of zijn krediet is geschoekt (bv door emissie van ongedekte wissel of cheque), of wanneer er op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de koper door daden van gerechtelijke uitvoering en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, gerechtigd zijn om met onmiddellijke ingang de betalingsvoorwaarden te wijzigen en om voor de nog uit te voeren leveringen een voorafgaande of contante betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen, en dit zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden.Wanneer de Koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, zal de Verkopder de Koper hiervoor in gebreke stellen. In het geval de Koper in gebreke blijft om binnen een termijn van 7 dagen de toestand te remediëren, behoudt de Verkopder zich het recht voor om, naar eigen keuze, alle leveringen op te schorten totdat er integrale betaling wordt gedaan en/of afdoende zekerheden werden gesteld, dan wel de verkoop van rechtswege te ontbinden conform het art. 9 van huidige voorwaarden, onverminderd de rechten van de Verkopder op alle schadevergoedingen en interesten die hij kan opeisen. De wilsluiting hiertoe per aangetekend schrijven door de Verkopder zal hiervoor volstaan.

Artikel 6. OVERMACHT

Geen enkele Partij (Koper en Verkopder elk afzonderlijk aangeduid als "Partij" en gezamenlijk als "Partijen") zal aansprakelijk zijn ten opzichte van de andere Partij voor enige inbreuk of vertraging met betrekking tot de uitvoering van enige van zijn verbintenissen, ten gevolge van een overmachtsituatie zoals bijvoorbeeld doch niet enkel brand, explosie, staking, oproer, burgeroorlog of internationale oorlog, invasie, epidemieën, fait du Prince, stormen, aardbevingen, weigering door de autoriteiten om import- of exportlicenties te verlenen of de annullering ervan, onmogelijkheid om de Producten en/of de grondstoffen en/of onderdelen tijdig en/of in voldoende mate te bekomen omwille van een overmachtsituatie bij derden, of van enige andere oorzaak die de redelijke controle van één van de Partijen overstijgt. Overmacht voor betalingsverplichtingen wordt uitgesloten. Partijen dienen elkaar onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen indien zich een overmachtsituatie voordoet.

Indien Partijen worden geconfronteerd met een situatie van overmacht, wordt de uitvoering van ieder zijn/haar verbintenissen automatisch en van rechtswege opgeschort zolang de overmachtsituatie duurt.

In geval de overmachtsituatie langer dan één maand voortduurt, is Verkopder gerechtigd de overeenkomst eenzijdig, kosteloos en met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 7. WAARBORG

De Verkopder waarborgt (i) dat op het ogenblik van levering de Producten conform zijn aan de specificaties vervat in de orderbevestiging met inachtname van de gewoonlijk gangbare afwijkingen overeenkomstig de bestaande en algemeen aanvaarde euronormen met bijhorende toleranties en de gebruiken van toepassing op de Producten. (ii) Een algemene garantie van 10 jaar wordt toegekend (de "Waarborgen"), mits naleving door de Koper van de voorwaarden hierna bepaald. De Koper garandeert dat in geval van doorverkoop ook diens klant en de uiteindelijke gebruiker de voorwaarden van artikel 7 naleven. De Koper vrijwaart de Verkopder integraal voor enige vordering die zou ontstaan wegens de niet naleving van de bepalingen van artikel 7.

7.1. Voorwaarden toepassing Waarborgen

De Waarborgen kunnen enkel van toepassing zijn in de mate dat de Producten of enig onderdeel ervan:

1. Steeds vervoerd en opgeslagen werden in de originele verpakking in de omstandigheden zoals aangeduid door de Verkopder (zoals ondermeer afgedekte en veilige locatie, minimumtemperatuur, maximum vochtigheidsgraad, neutrale atmosfeer ...) of in afwezigheid ervan, minstens in omstandigheden die overeenkomen met hetgeen algemeen wordt aanvaard voor dergelijke type van producten;
2. Steeds overeenkomstig de instructies en richtlijnen van de Verkopder werden manipuleerd, of, in afwezigheid ervan, ten minste met dezelfde zorg en voorzichtigheid zoals algemeen aanvaard voor dergelijke type van producten;
3. Strikt in overeenstemming met de instructies en richtlijnen (o.a de productfiches in de catalogus) van de Verkopder werden gestockeerd, geïnstalleerd en onderhouden of, in afwezigheid ervan, ten minste met dezelfde zorg en voorzichtigheid zoals algemeen aanvaard voor dergelijke type van producten teneinde schade aan de Producten te vermijden en/of eventuele onregelmatigheden onmiddellijk op te sporen en te melden;
4. Niet het voorwerp zijn geweest van slechte opslag voorafgaand aan de verwerking of plaatsing van de Producten, noch van enige niet toegelaten aanpassing, wijziging of herstel of pogingen daartoe;
5. Steeds het voorwerp hebben uitgemaakt van een "normaal gebruik" voor de bedoelde functie en niet in enigerlei andere mate gebruikt, misbruikt, beschadigd, of verkeerd gebruikt. De term "normaal gebruik", zoals hiervoor voorzien, zal betekenen een regelmatig, normaal en routinegebruik van het Product in kwestie zoals bedoeld en/of aanbevolen door de Verkopder;
6. Steeds werden onderhouden in toepassing van de instructies van de Verkopder of, in afwezigheid ervan, ten minste op regelmatige tijdsintervallen die overeenstemmen met de algemeen aanvaarde praktijk voor dergelijke type van producten;
7. Meer specifiek dient de Koper, en in geval van doorverkoop diens klant en uiteindelijke gebruiker volgende acties verplicht te laten ondernemen, (mits inachtname van alle regelen van goed vakmanschap en alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen bij het uitvoeren van onderstaande instructies:

- a. Bij Producten met beschermfolie, de folie binnen een maand na de levering verwijderen;
 - b. De Producten op de volgende manier te stockeren: de Producten dienen droog gestockeerd te worden (onder een afdek van een zeil), er mag geen water tussen de Producten blijven staan, er moet voldoende ventilatie bij de stockage voorzien worden en de Producten mogen niet langer dan 1 maand na levering gestockeerd worden.
 - c. Snijkanten die niet gecoat zijn of wanneer corrosie eenmaal optreedt onmiddellijk overgaan tot bijwerking met materialen en volgens de methoden zoals opgegeven door de Verkopder;
 - d. Regelmatig en minstens 1 maal per jaar de Producten en bekleding van het gebouw controleren; en
 - e. De Producten regelmatig schoonmaken en bijwerken waar nodig conform richtlijnen en instructies van de Verkopder of bij gebreke daaraan op de manier en met dezelfde zorg zoals algemeen aanvaard voor dergelijke type van Producten.
8. De Verkopder zal gezinszins aansprakelijk zijn, voor enig defect, gebrek, verlies of schade aan de Producten of enig onderdeel ervan die veroorzaakt zijn door of voortvloeien uit (i) het niet naleven van de voorschriften zoals opgenomen in artikel 7.1 (ii) condens, schimmels of andere vlekken te wijten aan opslagomstandigheden voor verwerking, of plaatsing niet conform de richtlijnen en instructies van de Verkopder of bij gebreke daaraan, conform de richtlijnen zoals algemeen in gebruik voor dergelijke type van producten, of (iii) corrosie van snijkanten die niet gecoat zijn of corrosie of afbladdering ten gevolge van de inwerking op de Producten en/of bekleding door corrosieve stoffen en gassen die zuren, basen of oplosmiddelen bevatten of abrasieve stoffen, of (iv) slijtage, of (v) omstandigheden die het proces van de corrosie, van staal versnellen zoals, maar niet gelimiteerd tot : klimatologische omstandigheden zoals blootstelling aan extreme temperaturen, of zout en/of zand omgeving, andere effecten die het gevolg zijn van oorzaken binnen het gebouw, de aanwezigheid van verontreinigende stoffen of van abnormale atmosferische verontreiniging, contact met agressieve dampen of chemicaliën, de uitstoot van schadelijke gassen, dampen of chemicaliën uit natuurlijke of kunstmatige bronnen op of binnen 500 meter van de locatie waar de Producten geplaatst zijn of (vi) de opeeninging van vull, of plasvorming op daken en/of onvoldoende afgesloten overlappingsvlakken, waardoor water en andere verontreinigende stoffen worden vastgehouden of (vii) het plaatsen van andere producten, toebehoren, accessoiren zoals (maar niet beperkt tot) zonnepanelen of elke andere activiteit die een extra belasting van de Producten van Verkopder met zich meebrengt, behouders het gebruik en toepassing van de door Verkopder hiervoor aanbevolen Producten uit haar Productaanbod conform de productfiches van Verkopder.

tutie van de corresponderende koopsom. Een vervangingsonderdeel zal minstens functioneel equivalent zijn aan het oorspronkelijk onderdeel. Het vervangen Product en/of onderdeel/onderdelen, zal eigendom worden van de Verkopder en zal, op verzoek van de Verkopder, door de Koper naar de Verkopder teruggestuurd worden op risico en kosten van de Verkopder.

7.3.2. Het herstel, van geplaatste of verwerkte Producten en/of onderdelen onder de waarborgen, dekt de kosten van materiaal en werk. Echter, het verlengt de oorspronkelijke duur van de Waarborgen niet. De vervanging van geplaatste of verwerkte Producten en/of onderdelen onder de waarborgen, dekt de kosten van materiaal en werk en verlengt de oorspronkelijke duur van de Waarborgen wel. 7.3.3. Tengeueker van gebrekkig Product of onderdelen naar de Verkopder en terug naar de Koper:

a. Onder geen enkel beding zal de Koper een gebrekkig Product of enig onderdeel ervan terugsturen naar de Verkopder zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkopder.

b. Voorafgaand aan de terugkeer van enig gebrekkig Product of deel ervan naar de Verkopder, zal de Verkopder, in aanspraak met de Koper, bepalen of het herstel of de vervanging van het gebrekkig Product uitgevoerd zal worden op de locatie waar het Product is geïnstalleerd dan wel bij de Verkopder of bij enige door Verkopder aangestelde derde.

c. De kost van verpakking, transport en verzekering betreffende de verzending van het beweerdelijk defect Product of deel ervan naar de Verkopder voor herstel of vervanging zal gedragen worden door de Koper, zo blijkt dat geen herstel of vervanging nodig was. Deze kosten zullen door de Verkopder wel ten laste worden genomen in geval van bewezen noodzakelijkheid van herstel of vervanging.

7.3.4 De maatregelen bepaald onder artikel 7.3.1 zullen de enige en uitsluitende mogelijkheden zijn van de Koper en de enige en uitsluitende aansprakelijkheid uitmaken van de Verkopder in het kader van de op hem rustende waarborgen, die in geen geval de vigerende verkoopprijs van het te vervangen Product zullen overtreffen zodat vergoeding voor elke afgeleide schade wordt uitgesloten. De maatregelen bepaald in het geval van artikel 7.3.2 zullen slechts aanleiding geven tot het bijkomend vergoeden van de gemaakte plaatsings- cq verwijderingskosten aan marktgeldende tarieven zo vaststaat dat het gebrek niet bestond cq. niet bespeurbaar was voorafgaand aan de montage of installatie van het Product en mits de Koper duidelijk diens schadebeperkingsplicht heeft nagelief en alle montagevoorschriften nauwgezet is nagekomen waarbij uitdrukkelijk vergoeding voor elke afgeleide schade wordt uitgesloten. De waarborgen zoals opgenomen in deze voorwaarden gelden niet voor Producten door de Koper gekocht in de staal zoals door de Koper gekend met zichtbare defecten en gebreken en/of voor Producten door de Verkopder uitdrukkelijk als "non-prime" of enig ander equivalent werden aangekondigd cq verkocht.

7.3.5 Ieder technisch advies verleend door de Verkopder voor en/of tijdens het gebruik van de Producten, weze het mondeling of schriftelijk, wordt ter goeder trouw gegeven in de alsdan gekende stand van de wetenschap. Het advies onthefte de Koper gezinszins van zijn plicht om de door de Verkopder geleverde Producten te evalueren op hun geschiktheid voor de beoogde processen en/of toepassing(en) en hen enkel daarvoor aan te wenden. Het gebruik en de verwerking van de Producten voor een bepaalde toepassing valt derhalve volledig onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Koper.

Artikel 8. KLACHTEN

8.1. Zichtbare gebreken

Op het ogenblik van de levering zal de Koper de Producten inspecteren om onder meer het aantal, afmetingen, gewicht en conformiteit te vergelijken met de gegevens zoals vermeld op de orderbevestiging/zendnota en zal elke zichtbare schade aan de Producten alsdan tegensprekelijk noteren op de zendnota. De voorbehoudsloze aanmelding door de Koper betekent dat de door hem aanvaarde levering volledig voldoet aan de orderbevestiging en zendnota. Elk voorbehoud door de Koper met betrekking tot enige afwijking tot de inhoud van de orderbevestiging, dient te worden gevolgd door een schriftelijke klacht aan de Verkopder binnen de 72 uur na levering van het Product.

Zo de Producten vervoerd worden voor rekening en/of risico van de Koper is deze laatste verantwoordelijk voor het aangetekend, gemotiveerd en omstandig formuleren en toezenden van een klacht aan de Verkopder, cq en in geval van vervoer onder CMR, alsdan aan de vervoerder, voor verlies van enig transportschade aan de Producten. Betwiste Producten dienen kosteloos ter beschikking te worden gehouden van de Verkopder teneinde tegensprekelijke vaststelling in of buiten recht mogelijk te maken en kunnen enkel dan aan de Verkopder teruggestuurd worden mits de schriftelijke voorafgaandelijke toestemming van de Verkopder.

8.2. Verborgene gebreken

Enige vordering tot herstel of vervanging onder de Waarborgen in artikel 7 dient, schriftelijk ter kennis worden gebracht aan de Verkopder binnen de acht (8) dagen vanaf de datum dat het defect of het gebrek ontdekt werd of voor het eerst werd opgemerkt cq kon worden opgemerkt.

Artikel 9. ONTBINDING

De Verkopder heeft het recht om de overeenkomst met de Koper te ontbinden in de volgende gevallen:

1. te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn in geval van (i) staking van betaling of (aanvraag tot) faillissement van de Koper, of (ii) bij vereffening of stopzetting van de activiteit van de Koper, of (iii) beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Koper;

2. indien de Koper op enigerlei ogenblik, ondanks schriftelijke in gebreke stelling waarbij een termijn van zeventig dagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft om te voldoen aan zijn verplichtingen jegens de Verkopder, waaronder (maar niet beperkt tot) de financiële verplichtingen.

In voorkomende gevallen worden alle vorderingen op de Koper onmiddellijk opeisbaar, en is de Koper een forfaitaire schadevergoeding van 10% van de totale prijs van het (nog uit te voeren deel van het) order verschuldigd, onverminderd het recht van de Verkopder om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger zou zijn.

Het voormelde onverminderd het recht van de Verkopder om in de hierboven omschreven gevallen de uitvoering van de overeenkomst door te voeren tegen contante betaling. In geval de Verkopder de Producten reeds geleverd heeft zal hij gerechtigd zijn, onder voorbehoud van al diens eventuele rechten, om opnieuw in het bezit te worden gesteld van diens identificeerbare Producten zonder tussenkomst van enige rechtbank, waarbij de Koper of diens curator, vereffenaar of mandataris zal hoc de Verkopder hiertoe dient bij te staan.

notificatie hiertoe, gerechtigd zijn opslagkosten in rekening te brengen à rato van 0.5 % van de gefactureerde waarde van de Producten per begonnen week na oorspronkelijke leveringsdatum met een maximum van negentig (90) dagen.

Indien de Koper een order niet afneemt, zal de Koper gehouden zijn tot betaling aan de Verkopder van het volledige bedrag van het order ten titel van forfaitaire schadevergoeding onverminderd het aantal dagen opslagvergoeding beperkt tot negentig (90) dagen. Voor geschoten die reeds ontvangen zijn zullen worden aangewend door de Verkopder ter vergoeding van bovenstaande vergoedingen. Partijen komen overeen dat onder productie ook dient te worden begrepen het binnen halen door de Verkopder van niet courante grondstoffen en/of materialen.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 en behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Verkopder, is de aansprakelijkheid van Verkopder uitdrukkelijk beperkt tot (i) een vergoeding van de voorziene, persoonlijke en directe schade van de Koper en (ii) het bedrag dat de verzekeraar van Verkopder in voorkomend geval uitkeert of (als er geen uitkering mocht zijn) het gefactureerde bedrag dat betrekking heeft op de levering of dienstverlening waar de aansprakelijkheid uit voortvloeit. De aansprakelijkheid van de Verkopder wordt uitgesloten voor wat betreft alle onrechtstreekse of gevolgschade.

Artikel 12. RECHTEN VAN DERDE PARTIJEN

De Verkopder zal geen enkele aansprakelijkheid dragen noch enige verplichting tot vergoeding hebben voor enig Product of enig onderdeel ervan (i) dat is gebaseerd op specificaties, tekeningen, modellen of andere data die aangeleverd zijn door de Koper of (ii) dat eenzijdig is aangepast door een partij andere dan de Verkopder of (iii) in de mate de Koper vermeende inbreukmakende activiteiten verder uitvoert nadat hem wijzigingen werden ter beschikking gesteld die de vermeende inbreuk vermijden of (iv) wanneer het gebruik van het Product of de combinatie daarvan met andere producten, processen of materialen of de onderlinge samenstelling deze, eerder dan het Product zelf, de voornaamste oorzaak vormt van een vermeende inbreuk.

Indien door een gerechtelijke uitspraak die in kracht van gewijsde is getreden vastgesteld wordt dat de Verkopder inbreuk heeft gepleegd op of oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van dergelijke rechten van een derde, of de Verkopder zelf tot de vaststelling kwam van diens oneigenlijk gebruik, mag de Verkopder, naar eigen keuze en op zijn kosten (i) het Product wijzigen op een dergelijke manier dat het niet langer inbreuk pleegt op of het verkeerde gebruik uitmaakt op de rechten van de derde partij of (ii) een licentie of ander recht tot gebruik van het Product trachten te bekomen of (iii) het betreffende Product vervangen door een niet inbreukplegend product. Indien voormelde opties niet ter beschikking zouden zijn tegen commercieel redelijke voorwaarden en/of binnen redelijke termijn, kan de Verkopder de terugkeer van diens geleverd Product vorderen en de door Koper betaalde bedragen voor het Product hem terugstorten met uitsluiting van elke bijkomende vergoeding.

De middelen hierboven voorzien in artikel 11 betreffen de enige en uitsluitende wijze en vergoedingen open voor de Koper en zullen hem elke andere vergoedingsvordering voor zowel rechtstreekse als onrechtstreekse schade absoluut ontzeggen.