

Employée de Customer Service

Êtes-vous fort dans le **contact et le suivi des clients de A à Z** ?

Vous aimez offrir un **excellent service** ?

Vous êtes une personnalité dynamique avec le flair commercial nécessaire ?

Vous avez un intérêt technique ?

Vous pouvez vous décrire comme étant **motivé, consciencieux, convivial et orienté vers les clients** ?

Dans ce cas, vous êtes le candidat idéal et nous, chez Rex, avons le poste qui vous conviendra parfaitement.



Profil :

- Vous avez un diplôme de baccalauréat qui peut se prévaloir d'une première expérience professionnelle similaire dans une fonction technico-commerciale.
- Vous communiquez couramment en **néerlandais** et en **français**. L'allemand est un atout.
- Vous aimez prendre des responsabilités et pouvez travailler de manière **proactive, organisée et indépendante**.
- Vous êtes **communicatif, créatif et orienté vers les solutions**.
- Vous avez une bonne connaissance des progiciels actuels et une expérience d'Office 365.

Votre journée de travail ?

- Vous assurez le suivi de **votre portefeuille de clients de A à Z**.
- Vous êtes responsable de la préparation et le suivi des offres. Pour cela, vous coordonnez avec l'équipe et offrez le support commercial à nos commerciaux externes.
- Vous êtes responsable de la **continuité du suivi interne ponctuel, de la prise de commande mais aussi de notre service après-vente**.
- Vous établissez des relations à long terme et identifiez les opportunités.
- Vous répondez aux questions, vous offrez l'assistance et les informations sur les produits et les applications techniques.



- S'il y a un problème, vous êtes le contact central pour votre client et vous cherchez des solutions.
- Vous travaillez en coopération directe avec vos collègues de la production, du transport et de la planification de la production.
- Vous traitez les commandes dans l'ERP.
- Vous êtes **notre point de contact commercial privilégié** avec les clients, les fournisseurs et vos collègues.

Notre offre:

- Un travail motivant et varié dans un environnement innovant et dynamique, et la **culture no-nonsense**.
- Une entreprise de production moderne, **fortement automatisée** et à caractère **international**.
- Focus sur le développement des talents par la **formation**.
- Ouvert à **l'initiative** et à **l'apport personnel**.
- Ambiance de **travail informelle et positive** au sein d'une équipe conviviale.
- Communication ouverte et **organisation horizontale**.
- Attention à la sécurité et à l'environnement.
- **Plaisir et satisfaction** dans le travail.
- **Un salaire attractif** avec des avantages extra-légaux.



Intéressé à travailler chez-nous ?

Envoyez votre CV à s.maes@rexpanels.com ou contactez-nous au 0492/97.90.30.

Visitez notre site web <https://rexpanelsandprofiles.com/> et découvrez une impression de notre production <https://www.youtube.com/watch?v=oFy5ohCSJt0>

Nous sommes très intéressés de connaître vos ambitions !

