

## Customer Service Medewerker

Ben jij sterk in **klantencontact** en opvolging van A tot Z?  
Bied je graag een **uitstekende service**?  
Heb je een dynamische persoonlijkheid met de nodige commerciële flair?  
Heb je een technische interesse?  
Kan je jezelf beschrijven als **vlot, gedreven, klantgericht** en **nauwgezet**?

Dan ben jij de perfecte kandidaat en hebben we bij Rex de job die je zeker zal aanspreken.

### Profiel:

- Je bent een bachelor die kan terugblikken op een gelijkaardige eerste werkervaring in een technisch-commerciële functie.
- Je communiceert vlot in het **Nederlands en Frans** en **trekt je plan in het Duits**.
- Je neemt graag verantwoordelijkheid en kan **proactief, georganiseerd en zelfstandig** werken.
- Je bent **communicatief, creatief en oplossingsgericht**.
- Je hebt een goede kennis van de courante softwarepakketten evenals ervaring met Office 365.

### Hoe ziet je dag eruit:

- Je volgt jouw **klantenportefeuille op van A-Z**.
- Je verzorgt de opmaak en de opvolging van offertes. Hiervoor stem je af met je team en geef je commerciële ondersteuning aan onze externe sales.
- Je staat in voor de **verdere punctuele interne opvolging, orderintake maar ook onze aftersales**.
- Je bouwt aan lange termijn relaties en ziet opportuniteiten.
- Je beantwoordt vragen, geeft ondersteuning en info over producten en technische toepassingen.
- Bij klachten ga je als centraal contact voor je klant op zoek naar oplossingen.
- Je werkt nauw samen met je collega's van de productie, transport- en productieplanning.
- Je verwerkt de orders in ERP.
- Je bent ons **vlot commercieel aanspreekpunt** voor zowel de klant, de leveranciers als jouw collega's.



## Wij bieden:

- Een uitdagende en afwisselende functie binnen een innoverende en dynamische omgeving met een **no-nonsens cultuur**.
- Een modern **sterk geautomatiseerd** productiebedrijf met een **internationaal karakter**.
- **Focus op ontwikkeling van talent** door opleiding.
- **Ruimte voor initiatief** en persoonlijke inbreng.
- Informele **positieve werksfeer** binnen een warm team.
- Open communicatie en **vlakke structuur**.
- Aandacht voor veiligheid en milieu.
- **Leute en voldoening** in de job.
- **Mooi verloningspakket** met extralegale voordelen.

## Goesting?

Laat van je horen, stuur je cv naar [a.verbaeys@rexpannels.com](mailto:a.verbaeys@rexpannels.com) of bel ons op het nummer 0472/63.01.12. We zijn benieuwd naar je ambities!

